



ہمیں این ایچ ایس 24 (NHS 24) کہتے ہیں۔

ہمارا فون نمبر 111 ہے۔ اس پر فون کرنا مفت ہے۔

اگر آپ بیمار محسوس کرتے ہوں اور آپکا کام نہ کر رہا ہو تو آپ ہمیں فون کر سکتے/سکتی ہیں۔

ایسی صورتحال اختتام ہفتہ کے دنوں میں یا رات کے وقت پیش آ سکتی ہے۔

اپنے ڈاکٹر کے دوبارہ کھلنے سے قبل ہمیں فون کریں۔

آپ کسی دیگر شخص کی طرف سے بھی فون کر سکتے/سکتی ہیں جو بیمار ہو اور ہمارے ساتھ بات نہ کر سکتا/سکتی ہو۔

لیکن اگر آپ یا کوئی دیگر شخص بہت زیادہ بیمار ہو اور اس کو فوری مدد مطلوب ہو تو 999 پر فون کریں اور ایمبولینس کے لیے کہیں۔

ہم کس طرح مدد کر سکتے ہیں؟

ہم آپ کو بتائیں گے کہ آپ کو کیا دیکھ بھال مل سکتی ہے۔

ہم آپ کو کہہ سکتے ہیں کہ

- کوئی ڈاکٹر موجود ہے جو آپ کا معائنہ کر سکتا ہے۔
- آپ کو ہسپتال جانا چاہیے۔
- آپ کچھ اقدامات کر کے بہتر محسوس کر سکتے ہیں۔

جب آپ 111 پر فون کریں گے تو کیا ہو گا؟

1. 111 ڈائل کریں اور فون جاری رکھنے کے لیے 9 کا بٹن دبائیں۔
2. آپ کو خود کار جواب موصول ہو گا۔ اس کے ختم ہونے تک انتظار کریں۔ اپنے فون پر # دبائیں۔ اب اپنے فون کا جواب دینے والے شخص کا انتظار کریں۔
3. جب وہ جواب دے تو انگریزی زبان میں کہیں

"I speak Urdu I need an interpreter. My telephone number is xxxx"

اس کا مطلب ہے میں اردو زبان بول سکتا/سکتی ہوں۔ مجھے ایک انٹریپرٹر کی ضرورت ہے۔ میرا ٹیلیفون نمبر ہے xxxx۔

4. براہ کرم لائن پر ہی موجود رہیں اور انٹریپرٹر کے شامل ہونے کا انتظار فرمائیں۔

ہمارے اس ویب سائٹ پر مزید معلومات ہیں www.nhs24.com

